

بنك عوده... تأقلم مع حاجات جيل الألفية

يتم استخدام قنوات التواصل الاجتماعي بكثافة لتشجيع التوعية المالية بواسطة نصائح تعليمية، وفيديوهات ومسابقات تفاعلية.

مواكبة التكنولوجيا

شهدت السنوات الماضية تطورات هائلة في التكنولوجيا ووسائل الاتصال، وقد شكّل الشباب النسبة الكبرى في سهولة التعامل معها بحيث أصبح اعتمادها جزءاً أساسياً من حياتهم اليومية، ما دفع بنك عوده إلى الالتزام بمواكبة هذه التطورات والتغيرات بهدف تزويد عملائهم بأحدث الابتكارات التي كان آخرها مشروع «Omni Channel» وهو قناة تتبع لعملاء المصرف المتمتع بالوظائف والخدمات نفسها المتوافرة عبر جميع قنواتها الرقمية (أي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وتطبيق Mobile App، ومركز التواصل، وأجهزة الصراف الآلي)، وذلك من خلال تأمين مرونة غير مسبوقة عند قيامهم بالعمليات المصرفية البسيطة في أي مكان وأي وقت.

كما باتت أجهزة الصراف الآلي يمتناول العملاء حتى الساعة السابعة مساءً للقيام بعمليات مصرفية أكثر تعقيداً. فضلاً عن ذلك، يستكشف بنك عوده مفهوم الذكاء الاصطناعي الذي من شأنه أن يلعب دوراً حاسماً في القطاع المصرفي. فيشكّل «أندي» (Andi) أحد مبادرات الذكاء الاصطناعي التي أطلقها المصرف وبرنامج المحادثة التفاعلية الأول في المنطقة. وبما أن الشباب يهونون المحادثة، فقد أصبح بإمكانهم طرح كل ما لديهم من أسئلة على «أندي»، مثل احتساب القروض وتقديم الطلبات للحصول عليها، تحديد مواقع فروع المصرف وأجهزة صرافاته الآلية، تقييم وقت الانتظار في فرع معين، وغيرها من المعلومات، بحيث يعطي العملاء أجوبة سريعة وتلقائية. فهو مساعد رقمي مرّن يمكن الوصول إليه عبر صفحة بنك عوده على فايسبوك. كما أنه يعدّ بخصائص إضافية في المراحل المقبلة.



غريس عبد، مديرة الخدمات المصرفية بالجزيرة في بنك عوده

وبالتالي تعزيز محيطهم الاجتماعي. لذا، قام بنك عوده بترويج برامج مختلفة على قنوات التواصل الاجتماعي، ونشاطات مصممة خصيصاً لهم في هذا الإطار. بالإضافة إلى ذلك، يزور فريق «Spring» من «عوده» المدارس والجامعات لترويج هذا الحساب وإطلاع التلامذة والطلاب على خصائصه. كما

النقاط واستبدالها بمنتجات التقنية العالية («high tech»)، من مجوهرات وغيرها من الهدايا التي يتم اختيارها من فهرس مكافآت بنك عوده. بالإضافة إلى 300 نقطة مكافأة يحصلون عليها لدى استعمال بطاقتهم للمرة الأولى، كما أنّ أصحاب هذا الحساب يحصلون على نقطة بدل كل 10 د.أ. يصرفونها على البطاقة.

- ورش عمل مجانية لتطوير مسيرتهم المهنية وتعزيز مهاراتهم، لا سيما تلك المتعلقة بالتواصل الاجتماعي، حل المسائل، القيادة، والتفكير الإبداعي.

- خصومات لدى عدد من التجار، من دور السينما إلى المطاعم، مروراً بمحلات التقنية العالية وغيرها.

- استرداد النقود على خطوطهم الخلوية المسبقة والمتأخرة الدفع عند استعمال بطاقتهم لدى أجهزة نقاط البيع، أو عبر الإنترنت، أو في محطات Medco/Phoenicia.

- برنامج التطوع (Volunteer Program) الذي يسمح لهم بالمشاركة في نشاطات المسؤولية الاجتماعية. يمكن لأصحاب حساب «Spring» أن يقدموا طلباً لفترات تدريب في بنك عوده، علماً أنّ آخر موعد للتسجيل هو 31 آذار وأنّ عملية القبول تخضع للمعايير الخاصة التي يعتمدها قسم الموارد البشرية.

مميزات تفاضلية

وتماشياً مع مهمة بنك عوده القاضية بتحضير الشباب لدخول عالم العمل، يشجع المصرف كل أصحاب حساب «Spring» على أن يكونوا «سفراء Spring»، ما يعطيهم خبرة قيمة في المبيعات، ويكسبهم مكافآت ومنافع ضمن ساعات الدوام، بالإضافة إلى فترة تدريب داخل المصرف خلال فصل الصيف. وحين يبلغ أصحاب حساب «Spring» من العمر 24 عاماً، يستفيدون من المعاملة التفضيلية نفسها على منتجات عده. ويسمح تعزيز الثقافة المالية لدى الشباب بتولي مسؤولية أموالهم واتخاذ القرارات الصحيحة،

يشكّل الشباب اليوم الشريحة الأكبر من السكان، وقد وجدت المصارف، فرصاً لتعزيز وعيهم المالي، وتلبية حاجاتهم وتقديم المنتجات والخدمات المصممة خصيصاً لهم. لهذه الأسباب، باتت خدمة الشباب وتعزيز الرابطة معهم من أول اهتمامات بنك عوده. ففي عام 2013، أطلق المصرف حساباً خاصاً بالشباب هو حساب «Spring»، وزوّده بميزات ومنافع إضافية خاصة بهذه الشريحة وتلاءم مع نمط حياتهم

يتوجّه حساب «Spring» من «عوده» إلى الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 عاماً. وهو يشجعهم على تولي مسؤولية أموالهم، والبدء بالإنذار وإدارة مصاريفهم. وقد تمّ تحديث هذا الحساب في أيلول 2017 بحيث أضيفت إليه ميزات جديدة مستوحاة من اتجاهات السوق المعاصرة، وتلبي حاجات الشباب الأكثر إحصاحاً. ويتمّ الترويج لحساب «Spring» بواسطة حملة جديدة تحت شعار «مهمّ تختار، والأهمّ أن يكون خيارك صحّ مع حساب Spring»، وهي تقدّم مجموعة جديدة من المنافع المتعلقة بالحساب، منها: - برنامج ولاء يخول أصحاب الحساب جميع

بما أنّ الشباب يهونون المحادثة، فقد أصبح بإمكانهم طرح أي سؤال على «أندي»

مهم تختار والأهم يكون خيارك صح مع حساب Spring

إذا كان عمرك 18 سنة يمكنك اليوم فتح حساب والحصول شهرياً على cash back عند استخدام بطاقة Spring للتسوق عبر الإنترنت.

بالإضافة إلى:

- 300 نقطة مكافأة مجانية من برنامج الولاء عند استخدام البطاقة للمرة الأولى
- حسومات عند التجار المعتمدين
- ورش عمل مجانية وفرص تدريب متنوعة
- فرصة للمشاركة ببرنامج التطوع

*تطبق الشروط والأحكام



حساب الشباب من
بنك عوده

1570

